

Tomando como punto de partida el absoluto compromiso de la dirección de **VALMESA**, los responsables del Área de Calidad han establecido e implantado un Sistema de Calidad en toda la empresa basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".

Como empresa de servicios que somos, en **VALMESA** centramos nuestra atención en dotar de la más alta **calidad** a todos nuestros niveles de actividad y procesos internos y externos gracias a la participación de personal altamente cualificado y comprometido. El continuo análisis de los factores tanto internos como externos que afectan a nuestra actividad empresarial, junto con la revisión periódica del sistema, posibilita que **la satisfacción del cliente** se vea incrementada, y con ello una mayor fidelización y continuidad de las relaciones profesionales al estar todos nuestros servicios basados en la experiencia, profesionalidad, el control de su calidad y su desarrollo.

Conocedores de la actual competencia y especial dificultad del mercado, reconocemos como uno de nuestros máximos potenciales de representación a nuestros propios trabajadores, por lo que establecemos planes de formación continua y reciclaje para los mismos.

Nuestro propósito es difundir una cultura de "**Mejora Continua**" de nuestros procesos en todos los ámbitos de actuación, basados en la organización, planificación, agilidad y capacidad de respuesta. La interacción permanente y retroalimentación habitual con todas las partes interesadas en la actividad de Valmesa, accionistas, directivos, trabajadores, proveedores, clientes y sociedad en general, forma parte de la cultura de empresa que en VALMESA mantenemos plenamente vigente en todas nuestras acciones.

La Filosofía de VALMESA consiste en convertir al Cliente (externo e interno) en el Motor de la Organización con el Objetivo de incrementar su satisfacción en todos los niveles. Para ello nuestro Modelo de Gestión se basa en la utilización de procedimientos y procesos estandarizados y conformes a las Normas de Calidad objetivamente aceptadas, mediante los cuales llevamos a la práctica nuestra filosofía empresarial de satisfacción al cliente que antes apuntábamos.

### **Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:**

- 1- Para la planificación de nuestro sistema de gestión de la calidad, hemos aplicado el conocimiento del contexto externo e interno de nuestra empresa, junto con las necesidades y expectativas de nuestro personal, clientes y proveedores. Hemos determinado los riesgos y oportunidades con el fin de asegurar una correcta implementación del sistema de gestión para alcanzar los resultados, prevenir o reducir los efectos no deseados y lograr la mejora continua.
- 2- Orientar las actividades de la empresa a conseguir la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes. Tanto es así, que la cercanía a los mismos es esencial para conocer sus preocupaciones y necesidades, y de este modo, asegurarnos la máxima eficacia en la resolución de los problemas que puedan presentarse.
- 3- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- 4- Asegurar que los servicios prestados cumplen con las especificaciones de los clientes y con la normativa legal aplicable para conseguir su fidelización.
- 5- Asignar eficazmente las funciones, recursos y responsabilidades.
- 6- Incentivar que los empleados de Valmesa se sientan comprometidos con los objetivos de calidad de la empresa para lo cual su formación continua resulta fundamental.
- 7- Difundir al máximo la gestión de calidad en todos los niveles y procesos de la Empresa a todo el personal, proveedores y clientes.
- 8- Desarrollar nuestra actividad aplicando el principio de mejora continua, para lo cual se revisa periódicamente el sistema de gestión que permite mantener la coherencia con la política de calidad aquí expresada.

Esta **Política de Calidad** constituye el marco de referencia para la realización de todas las actividades de **VALMESA** y es uno de los medios para lograr los objetivos de la Empresa, formando parte de la Estrategia para consolidar el futuro, mejorar la eficiencia, la rentabilidad y el control interno.

**Todo el personal de la Empresa es protagonista** esencial del servicio desarrollado y brindado a nuestros clientes. El éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros. La tarea de todos los miembros de la organización es trabajar por los objetivos que nos proponemos llevando a cabo evaluaciones constantes en nuestro desempeño, y procurando así la plena satisfacción del cliente gracias al **valor añadido** que supone esta **Política de Calidad 2021**.

**FERNANDO REVERTE SÁNCHEZ**

Consejero Delegado